



# AGENTS DES SERVICES MÉDICAUX

L'UNSA VOUS INFORME

## DES SYMPTÔMES INQUIÉTANTS !

L'UNSA-Ferroviaire alerte depuis plusieurs mois sur les symptômes de mal-être des équipes et les difficultés pour assurer la production attendue.



### ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS QUELS SYMPTÔMES ?

- Démissions.
- Difficultés de recrutement.

### ORGANISATION DU TRAVAIL QUELS SYMPTÔMES ?

- Mauvaise anticipation de la charge demandée par les activités.
- Recours à des prestations externes.
- Systèmes d'information défaillants.
- Délégations d'actes dramatiquement faibles en santé au travail.
- Cabinets médicaux inadaptés à l'exercice des missions.

### MAILLAGE DU TERRITOIRE QUELS SYMPTÔMES ?

- Absence de feuille de route.
- Absence de projet de service.
- Managers paramédicaux en forte tension.

## AUDIENCE SUR LE PÔLE D'HABILITATION PSYCHOLOGIQUE EN APTITUDE SÉCURITÉ FERROVIAIRE

Le feu couve depuis des mois à la suite d'une forte demande de production des activités. Les équipes ont été d'autant plus déstabilisées qu'elles étaient déjà confrontées à une carence d'accompagnement managérial, à la

déficience des outils informatiques, à un absentéisme important et à une organisation du travail générant des tensions. Un plan d'action a été formalisé en fin d'année par la direction tenant compte des constats remontés par les équipes. ...

L'UNSA A ÉTÉ REÇUE PAR LA DIRECTION DES SERVICES MÉDICAUX À L'OCCASION DE PLUSIEURS AUDIENCES : CONVERGENCE SUR L'ANALYSE DES SYMPTÔMES, MAIS PRUDENCE SUR L'EMPILEMENT DES PLANS D'ACTION !



UNSA-FERROVIAIRE



## AUDIENCE SUR LES DIRIGEANTS PARAMÉDICAUX TERRITORIAUX (DPT)

Le feu couve depuis 2015 à la suite d'une réorganisation insensée du périmètre managérial des dirigeants paramédicaux, qui a conduit aujourd'hui à l'existence de petites régions où les DPT se démènent seuls avec des missions de plus en plus éloignées de leur cœur de métier. Les DPT ont été force de proposition dès 2022 avec un plan d'action formalisé et validé par la direction en avril 2023... resté sans suite jusqu'en décembre. La direction présentera aux équipes les premiers résultats en juin 2024 sur la base du plan d'action d'avril 2023.

## LA CONFIANCE SE CULTIVE À LONG TERME ET SUR DES RÉSULTATS !

### L'UNSA A DEMANDÉ UNE NOUVELLE AUDIENCE ! POURQUOI ?

- **Pour suivre** l'effectivité des deux plans d'action.
- **Pour obtenir** pour les deux collectifs une amélioration concrète des conditions d'exercice.
- **Pour obtenir** la fin de la sous-traitance en aptitude sécurité ferroviaire.
- **Pour obtenir** une vision à moyen terme du développement des parcours professionnels des managers, les DPT étant bloqués sur les classes 6 et 7.



**Pour rappel**  
**Du 9 au 16 avril, faites**  
**le bon choix !**

## CE QUE L'UNSA REVENDIQUE POUR LES SERVICES MÉDICAUX



- #1 Améliorer** l'attractivité des métiers avec une meilleure reconnaissance des métiers paramédicaux.
- #2 Maintenir** et développer l'accès en proximité aux cabinets médicaux.
- #3 Ouvrir** la médecine de soins généraliste aux contractuels.
- #4 Rénover** les cabinets médicaux vétustes ou inadaptés à l'exécution des missions.
- #5 Rejeter** la facturation dite des 3F qui introduit la facturation à l'acte.
- #6 Développer** la pluridisciplinarité en santé au travail avec le déploiement de nouveaux métiers :
  - assistantes en santé au travail, au moins deux dans chaque cabinet régional ;
  - secrétaire en GMT\* ;
  - psychologue du travail ;
  - ergonome, etc.

\*Guichet médecine du travail.



UNSA-FERROVIAIRE